

Die Heidewasser GmbH ist ein leistungsstarkes kommunales Unternehmen der Trinkwasserversorgung und Abwasserbeseitigung in der Region im Großraum um Magdeburg. Wir versorgen rund 102.000 Einwohner mit Trinkwasser und entsorgen für rund 47.000 Einwohner das Abwasser. Mit einer Versorgungsfläche von rund 2.300 km<sup>2</sup> sind wir in den kommunalen Strukturen der ländlich geprägten Region stark verwurzelt.

Wir bieten zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** die Stelle

### **des Leiters Kundenservice/Verbrauchsabrechnung (m/w/d) an.**

Wer Lust hat, Führungsverantwortung für ein Team von 8 Mitarbeitern zu übernehmen und an der Unternehmensentwicklung aktiv mitzuwirken, ist herzlich willkommen und sollte sich bei uns bewerben.

#### **Ihre Aufgaben bei uns:**

- fachliche und disziplinarische Führung und Weiterentwicklung des Kundenservice-Teams
- Verantwortung für die frist- und termingerechte Erstellung der Verbrauchs- und Gebührenabrechnung nach öffentlich-rechtlichem Satzungsrecht und nach privatrechtlichem Entgelt
- Abwicklung des Mahnwesens und Forderungsmanagements
- Unterstützung bei der Erstellung von Wirtschaftsplänen, Jahresabschlüssen im Rahmen des Aufgabengebietes
- Erstellen von Richtlinien und Vorgaben für den Fachbereich sowie Mitwirkung bei der Aktualisierung von Satzungen bzw. Preisregelungen
- Weiterentwicklung des ERP-Systems im Rahmen der Prozessoptimierung und unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

#### **Das bringen Sie mit:**

- eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Einsatzfreude, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Organisationsgeschick
- ein erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder einen vergleichbaren Abschluss
- eine mehrjährige Berufserfahrung in der Versorgungswirtschaft, wünschenswert sind Kenntnisse im Wasserwirtschafts- und Verwaltungsrecht
- Kenntnisse in einem ERP-System der Energie- oder Versorgungswirtschaft, vorzugsweise Navision
- einen sicheren Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- ein sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- eine eigenständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise und Belastbarkeit in Arbeitsspitzen
- einen Führerschein der Klasse B

#### **Das bieten wir Ihnen:**

- attraktive Vergütung nach dem TV-V mit einer Jahressonderzahlung
- 30 Tage Jahresurlaub plus zusätzliche freie Tage am 24.12. und 31.12.
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten für den Aufgabenbereich
- einen modernen Arbeitsplatz im Grünen, Gesundheit plus durch eine zusätzliche betriebliche Krankenversicherung und Gesundheitsmaßnahmen sowie die Möglichkeit ein JobRad zu leasen

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen, bis zum **31.03.2025**, an:

Postanschrift: **Heidewasser GmbH  
Personalwesen  
Postfach 1430  
39004 Magdeburg**

E-Mail: **bewerbung@heidewasser.de**

Bewerbungen per E-Mail werden nur berücksichtigt, wenn sie im pdf-Format eingereicht werden.